

# Systemische Kommunikation & Prozessmoderation

→ Kompetenz - und Bewusstseinsentwicklung zur Führung und Gestaltung von Meetings, Workshops und Gesprächen, um das Potenzial der kollektiven Intelligenz zu entfalten.

LEHRGANG

Ab März 2024, Schloss Hersberg

WO &amp; WANN

Immenstaad am Bodensee in Baden-Württemberg

JOHANN WOLFGANG VON GOETHE

## "Es hört doch jeder nur, was er versteht"

→ Der Sender einer Nachricht hat die Verantwortung für ein sinngemäßes Verständnis beim Empfänger. Um Verstanden zu werden, müssen wir also wissen, wie Kommunikation funktioniert, diese entsprechend gestalten und durch Übung verinnerlichen.

MARTIN LUTHER KING JR.

## "A genuine leader is not a searcher for consensus but a molder of consensus"

→ Die Leitung von Gruppengesprächen trägt die Verantwortung für den Meinungs austausch, das gegenseitige Verständnis und die gemeinsame Entscheidungsfindung. Um zielgerichtet durch diese Prozesse zu führen, müssen wir systemische Bewusstseinsmaßnahmen einsetzen und aktiv die Gruppendynamik gestalten.

ANTOINE DE SAINT-EXUPERY

## "If you want to build a ship, don't drum up the men to gather wood, divide the work and give orders. Instead, teach them to yearn for the vast and endless sea"

→ Echte Gemeinschaft formt sich nicht durch Anweisung, und Teamleistung nicht durch Verteilung von To-Dos. Durch systemisches Bewusstsein und dessen aufmerksame Anwendung in der Kommunikation unterstützen wir intrinsische Motivation und ermöglichen zielführende Verantwortungsübernahme.

## Weshalb „systemisch“?

Immer mehr Menschen sehen sich nicht als Teil der Organisation, in der sie arbeiten. Sie fühlen sich in ihrer **Arbeit nicht wirksam**. Sie erledigen nur das Mindeste und **meiden Verantwortung**.

Gleichzeitig ist jedoch das Zeitalter einfachen Abarbeitens und hierarchischer Befehls-Kontroll-Strukturen vorbei. Der **patriarchale Führungsstil** hat ausgedient. Wir haben uns als Gesellschaft weiterentwickelt und erwarten einen **menschlichen Umgang auf Augenhöhe**. Außerdem suchen wir auch im Job nach Erfüllung, also nach sinnhafter **Wirksamkeit**.

Um diesen Veränderungen gerecht zu werden, müssen Organisationen umdenken. Sie müssen sich weiterentwickeln, wenn sie das **Potenzial aktueller Mitarbeiter:innen** ausschöpfen und die Motivation bei Einsteiger:innen entfachen wollen.

Diese Herausforderungen benötigen ein neues Bewusstsein und eine **neue Herangehensweise**: die Kunst ganzheitlicher Betrachtung und integrativer Gestaltung - den so genannten „**systemischen Ansatz**“ „**offener Systeme**“ (Open System Model, entwickelt von Kambiz Poostchi).

Moderne und **zukunftsorientierte** Unternehmen, NGOs und öffentliche Institutionen führen systemisch und sehen ihre **Mitarbeiter:innen als Mitgestaltende** ihres Entwicklungsprozesses. Das Meistern dieser Herausforderungen hängt davon ab, wie gut die Mitarbeiter:innen in den unterschiedlichsten Funktionen miteinander vernetzt sind und gemeinsam zum **Wohle des Ganzen agieren**. Gerade deshalb bestimmen Meetings und Gespräche maßgeblich den Arbeitsalltag.

Damit diese **essentiellen Meetings, Gespräche** und Prozesse effizient und zielgerichtet geplant und gesteuert werden, braucht es professionell geschulte Führungskräfte, Mitarbeiter:innen und Prozessmoderator:innen, welche systemisches Bewusstsein besitzen und über die notwendigen Fach-, Sozial-, Selbst- und Systemkompetenzen verfügen.

## Was lernen wir grundsätzlich?

Lehrgangsteilnehmer:innen lernen **Entscheidungs- und Partizipationsprozesse** effektiv und effizient zu planen und zu leiten sowie Kommunikation aktiv und für alle gewinnbringend zu gestalten.

Nach systemischen Grundsätzen weiterentwickelte **Moderationstechniken und -tools** für Klein- und Großgruppen bereichern den Werkzeugkasten der Teilnehmenden.

Grundzüge von **nonverbaler Kommunikation und Gruppendynamik** bei Meetings, Moderationen und Präsentationen runden den Lehrgang ab und ermöglichen es, aus Zuhörern gestärkte Beteiligte und Mitgestalter:innen zu machen.

## Was habe ich am Ende davon?

- Ich **erkenne** ungesunde Dynamiken in unserer Meetingkultur und unseren Prozessen
- Ich **verstehe** wo die Ursachen dieser Dynamiken liegen
- Ich **besitze Kompetenzen**, um Gruppenprozesse so zu gestalten, dass sie zielgerichtet Gemeinschaft ermöglichen sowie jede:n Einzelne:n stärken
- Mir wird bewusst, weshalb „systemisch“ wichtig ist und was **Verantwortung** bedeutet
- Ich kann Menschen die **Sinnhaftigkeit** und **Wirkung** unserer Prozesse nahebringen
- Ich richte Prozesse auf die Mission unserer Organisation aus und stelle so sicher, dass Beiträge die **Zukunftsfähigkeit** und den langfristigen **Erfolg** fördern

## Der Aufbau

Der Lehrgang „Systemische Kommunikation & Prozessmoderation“ beinhaltet:

- 5 Hauptmodule zu je 2 Tagen
- 2 Spezialisierungs-Module zu je 3 Tagen (aus 3 Spezialisierungs-Modulen auszuwählen)
- 2 Stunden Supervision pro Teilnehmer:in im Rahmen der Projektarbeit (online)
- 2 Abschlusstage

## Die Hauptmodule

### MODUL 1

### Offene Systeme - Theoretische Grundlagen und Systemdenken

- Grundlagen des Open System Modell (OSM)
- Die lernende Organisation – die fünfte Disziplin
- Partizipation und Partizipationsprozesse
- Entscheidungsfindungsprozesse aus systemischer Sicht
- Funktion der Sitzungsleitung und der Moderation
- Ursache-Wirkungs-Zusammenhänge

### MODUL 2

### Offene Systeme - Systemische Leitprinzipien

- Anwendung systemischer Leitprinzipien im Sitzungskontext
- Überblick über den Aufbau einer Sitzung
- Fokussierung auf Zugehörigkeit zum übergeordneten System im Sitzungskontext
- Hidden Agenda erkennen

### MODUL 3

### Kommunikation in der Funktion der Sitzungsleitung und Gruppenmoderation

- Hintergründe und Besonderheiten beim Definieren der Tagesordnungen
- Werte und Spielregeln im Sitzungs- und Moderationskontext
- Framing
- Systemische Kommunikation in der Moderation
- Kommunikationsschleifen im Sitzungskontext erkennen und lösen
- Systemkompatible Fragen in der Moderation
- Kommunikationssperren

### MODUL 4

### Techniken und Tools für Moderationen und Sitzungen

- Metaplan als Tool für Einbindung und Partizipation von Mitarbeiter:innen, Teams und Gruppen
- Entscheidungsfindung und Transfer

### MODUL 5

### Gruppendynamik bei Sitzungen, Moderationen und Präsentationen

- Die Funktion der Sitzungsleitung/Moderation im Beziehungskontext mit Gruppen
- Rapport zu sich selbst, Rapport zur Gruppe und Rapport zum Thema
- Status
- Mit Einwänden und Störungen umgehen
- Gruppenführung
- Hidden Agenda auflösen

## Die Spezialisierungs-Module

### SPEZIALISIERUNG A

### Nonverbale Kommunikation im Gruppenkontext

- Visuelle, auditive und kinästhetische nonverbale Kommunikation
- Wie man sich als Sitzungsleitung/Moderation aus der Schusslinie hält
- Visualisierungstechniken

### SPEZIALISIERUNG B

### Moderationsmethoden für Entscheidungs- und Kreativprozesse in Gruppen

- Denkhüte nach De Bono
- Walt Disney Methode
- Dynamic Facilitation
- Weitere Tools für gemeinschaftliche Entscheidungsprozesse und Ergebnissicherung

### SPEZIALISIERUNG C

### Mitarbeiter:innen Gespräche

- Die verschiedenen Arten von Mitarbeiter:innen-Gesprächen
- Reifegradabhängige Gesprächsführung
- Entwicklungsgespräche im Sinne der systemischen Reifeentwicklung
- Feedback-Gespräche im Sinne der Kompetenzentwicklung
- Kritik-Gespräche

### ABSCHLUSSMODUL

### Präsentationen

- Im Rahmen der Abschlusstage werden die Projektarbeiten der Teilnehmenden und die dabei gewonnenen Erkenntnisse präsentiert und mit der Gruppe geteilt. Die Zertifikatsübergabe und gemeinsame Feier bilden den Abschluss des Lehrganges.

## Anmeldung & Informationen

### Der Lehrgang „Systemische Kommunikation & Prozessmoderation“ beinhaltet:

- 5 Hauptmodule zu je 2 Tagen
- 2 Spezialisierungs-Module zu je 3 Tagen (aus 3 Spezialisierungs-Modulen auszuwählen)
- 2 Stunden Supervision pro Teilnehmer:in im Rahmen der Projektarbeit (online)
- 2 Abschlusstage

#### Team / Referent:innen

Kathia Nocker  
Kevin Hofer  
Igor Guizzardi

#### Lokaler Academy Partner

Corinna Zahn  
Teilnahmegebühr  
3.900 Euro zzgl. MwSt.

[LINK ZUR ANMELDUNG](#)
[INFO@CORINNA-ZAHN.DE](mailto:INFO@CORINNA-ZAHN.DE)

## Termine 2024

[MODUL 1](#)

14. – 15. März

[MODUL 2](#)

12. – 13. April

[MODUL 3](#)

26. – 27. April

[MODUL 4](#)

03. – 04. Mai

[MODUL 5](#)

10. – 11. Mai

[SPEZIALISIERUNG A](#)

13. – 15. Juni

[SPEZIALISIERUNG B](#)

27. – 29. Juni

[SPEZIALISIERUNG C](#)

11. – 13. Juli

[ABSCHLUSSMODUL](#)

16. – 17. September

## Das Referent:innen Team

### Kathia Nocker

→ Kathia ist Organisationsberaterin, systemischer Coach und Trainerin mit jahrelanger Praxiserfahrung im Begleiten von Führungskräften und Organisationen in systemischen Organisationsentwicklungsprozessen. Weiteres ist sie diplomierte Politologin und Pädagogin. Seit 20 Jahren moderiert sie Partizipationsprozesse, konzipiert systemische Kommunikationslehrgänge und bildet Moderator:innen für Entscheidungs- und Beratungsprozess aus.



### Kevin Hofer

→ Kevin ist Organisationsberater, Teamcoach und Trainer mit über 15 Jahren Erfahrung als Führungskraft im NGO Bereich und als Moderator von Entscheidungs-, Entwicklungs- und Partizipationsprozessen. Die Zertifikate Systemischer NLP Master und Open System Model Professional runden seine Abschlüsse ab. In den letzten Jahren hat er u.a. die Ausbildung zum systemischen Teamcoach mitentwickelt und eine Vielzahl von Menschen in Seminaren, Workshops und Lehrgängen trainiert.



### Igor Guizzardi

→ Igor ist systemischer Unternehmensberater, Prozessmoderator und Trainer mit langjähriger Führungserfahrung in internationalen Organisationen und in der globalen Unterhaltungs- und Kommunikationsindustrie. Die systemischen Ausbildungen als Open System Professional und NLP Practitioner ergänzen sein International Economics & Innovation Management Studium. Zahlreiche junge Gründer:innen wurden von ihm in den letzten Jahren systemisch begleitet und trainiert.



## Synea

→ ist Beratungsunternehmen und Akademie. Im Consulting kümmern wir uns um systemische Organisationsentwicklungsprozesse im Sinne der Implementierung ganzheitlicher Denkmodelle und Strategien. In der Academy sorgen wir für ganzheitliche Potenzialentfaltung von Menschen, damit diese authentisch, gestärkt und systemisch bewusst gestalten und wirken können.

[LINK ZUR ANMELDUNG](#)
